

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

«__» _____ 2022 г.

«__» _____ 2022 г.

ЕДИНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

РУКОВОДСТВО ПО ИНСТАЛЯЦИИ

На 9 листах

г. Ульяновск, 2022 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. О системе	3
2. Конфигурация серверов.....	4
3. Развертка сайта	6
Публикация сайта	6
Создание базы данных	6
Настройка CI/DI.....	6
Настройка системы мониторинга	6
4. Перечень необходимых данных для интеграции с почтовым сервисом	7
Настройка отправки писем	7
Настройка получения писем.....	7
5. Необходимые дополнительные библиотеки.....	8

1. О системе

Система «АИС Город. Единая диспетчерская служба» предназначена для автоматизации деятельности единых муниципальных диспетчерских служб, муниципальных контактных центров ЖКХ, диспетчерских управляющих компаний, субподрядных и ресурсоснабжающих организаций.

Программа создана в архитектуре «web-приложения» с единым сервером. К серверу подключаются рабочие места операторов ЕДС, операторов контактных центров, специалистов управляющих компаний, субподрядных организаций, ресурсоснабжающих организаций.

Для исполнителей предусмотрено также мобильное приложение, позволяющее вести работу с заявками и формировать отчеты о проделанной работе.

2. Конфигурация серверов

Для работы системы рекомендована следующая конфигурация серверов.

Конфигурация сервера Базы данных	
Наименование	Значение
Операционная система	Astra Linux (CE 2.12, SE 1.6), Альт(9,10), CentOS 7.9
ПО База данных	PostgreSQL.x86_64.13
Процессор	4-core
Оперативная память	16GB
Дисковый массив системы	120GB SSD
Дисковый массив базы данных	200GB SSD

Конфигурация сервера Nginx (FrontEnd)	
Наименование	Значение
Операционная система	Astra Linux (CE 2.12, SE 1.6), Альт(9,10), CentOS 7.9
ПО	nginx.1.21
Процессор	4-core
Оперативная память	8GB
Дисковый массив системы	120GB SSD
Часовой пояс	Локальный для региона
Примечание	Возможно использовать как виртуальную машину на сервере БД

Конфигурация сервера приложений .NET	
Наименование	Значение
Операционная система	Astra Linux (CE 2.12, SE 1.6), Альт(9,10), CentOS 7.9
ПО	dotnet-5.0(6.0)

Процессор	4-core
Оперативная память	8GB
Дисковый массив системы	120GB SSD
Дисковый массив под хранилище пользовательских данных	500Gb HDD
Часовой пояс	Локальный для региона
Примечание	Возможно использовать как виртуальную машину на сервере БД

3. Развертка сайта

Публикация сайта

Если используется балансировщик нагрузки - сайт разворачивается на каждом сервере приложений .NET.

1. Создать пул приложения AIS.EDS.
2. Создать сайт AIS.EDS. Назначить ему ранее созданный пул.
3. Сайт должен запускаться от имени пользователя, под которым будет осуществляться доступ по локальной сети на сервер, где будут храниться загружаемые пользователями файлы.
4. Включить Deploy веб-развертывания через ftp.

Для настройки системы необходимы следующие данные:

1. DNS / IP сервера Приложений .NET (BackEnd)
 2. Название сайта – выбирается произвольно и будет отображаться внутри системы
 3. Логин пользователя для Deploy, который был сформирован в рамках развертки шагов
 4. Пароль пользователя для Deploy, который был сформирован в рамках развертки шагов
- Данные для развертки

Создание базы данных

1. Создать базу данных с названием ais_eds. Кодировка базы должна быть UTF8.
2. Создать отдельного пользователя для осуществления доступа к базе ais_eds.
3. Дать пользователю полные права на доступ к базе ais_eds.

Для подключения базы данных необходимы следующие данные:

1. DNS / IP сервера БД – нужен для адресации приложения к базе данных
2. Название БД – выберется произвольно
3. Логин пользователя БД
4. Пароль пользователя БД

Настройки подключения указываются в конфигурационном файле приложения непосредственно после развертки.

Настройка CI/CD

Для автоматической доставки и установки обновлений сайта необходимо на каждом сервере приложений .NET (BackEnd) разрешить доступ с сервера “АИС Города” с 10.73.100.46.

Настройка системы мониторинга

Для отслеживания корректности работы ЕДС необходимо разрешить доступ до сайта ЕДС по доменному имени с сайта “АИС Города” <https://glaz.aisgorod.ru/>.

4. Перечень данных для интеграции с почтовым сервисом

Настройка отправки писем

Необходимы следующие данные:

1. Email отправителя
2. SMTP сервер
3. Порт SMTP сервера
4. Имя пользователя SMTP
5. Пароль пользователя SMTP

Данные для отправки писем указываются непосредственно после развертывания ПО в разделе «Управление»

Настройка получения писем

Необходимы следующие данные:

1. POP3 сервер
2. Порт POP3 сервера
3. Имя пользователя POP3
4. Пароль пользователя POP3

Данные для отправки писем указываются непосредственно после развертывания ПО в разделе «Управление»

5. Необходимые дополнительные библиотеки

Перечень подключенных библиотек стороннего свободно распространяемого программного обеспечения на базе открытого исходного кода

Название	Версия	Источник загрузки
AutoMapper.Extensions.Microsoft.DependencyInjection	6.1.0	https://www.nuget.org
BuildBundlerMinifier	3.2.435	https://www.nuget.org
BundlerMinifier.Core	3.2.435	https://www.nuget.org
CsvHelper	15.0.8	https://www.nuget.org
EFCore.BulkExtensions	2.6.4	https://www.nuget.org
Hangfire	1.7.2	https://www.nuget.org
HtmlSanitizer	4.0.217	https://www.nuget.org
IdentityModel.AspNetCore	1.0.0-rc.2	https://www.nuget.org
MailKit	2.1.5.1	https://www.nuget.org
Microsoft.AspNetCore.App	2.2.0	https://www.nuget.org
Microsoft.AspNetCore.DataProtection.EntityFrameworkCore	2.2.0	https://www.nuget.org
Microsoft.AspNetCore.Mvc.Versioning	3.1.6	https://www.nuget.org
Microsoft.AspNetCore.Mvc.Versioning.ApiExplorer	3.2.1	https://www.nuget.org
Microsoft.AspNetCore.Razor.Design	2.2.0	https://www.nuget.org
Microsoft.AspNetCore.SignalR	1.1.0	https://www.nuget.org
Microsoft.Extensions.Caching.Memory	2.2.0	https://www.nuget.org
Microsoft.VisualStudio.Web.CodeGeneration.Design	2.2.4	https://www.nuget.org

Название	Версия	Источник загрузки
NAudio	1.9.0	https://www.nuget.org
NLog	4.6.3	https://www.nuget.org
NLog.Web.AspNetCore	4.8.1	https://www.nuget.org
RestSharp	106.6.9	https://www.nuget.org
Swashbuckle.AspNetCore	5.3.1	https://www.nuget.org
System.ServiceModel.Duplex	4.4	https://www.nuget.org
System.ServiceModel.Http	4.4	https://www.nuget.org
System.ServiceModel.NetTcp	4.4	https://www.nuget.org
System.ServiceModel.Security	4.4	https://www.nuget.org
Telegram.Bot	15.7.1	https://www.nuget.org
amCharts 4	4	https://www.amcharts.com/
bootstrap	3.3.7	http://getbootstrap.com
Ckeditor	5	https://ckeditor.com/
font-awesome	4.7.0	http://fontawesome.io
jQuery	3.3.1	https://jquery.com/
jsTree	3.3.8	http://jstree.com/