

ООО «АИС Город»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

«__» _____ 2022 г.

«__» _____ 2022 г.

«АИС Город. CRM ЖКХ «Панда».

Описание технических и функциональных особенностей системы.

На 4 листах

г. Ульяновск, 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Описание технических и функциональных особенностей системы «АИС Город. CRM ЖКХ»	3
1 Версия 1.0.0.....	3
1.1 Полная версия Системы.....	3
1.2 Ограниченная версия.....	4

ОПИСАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ СИСТЕМЫ «АИС ГОРОД. CRM ЖКХ»

1 ВЕРСИЯ 1.0.0

1.1 Полная версия Системы

Система предназначена для комплексной автоматизации работы колл-центров в части взаимодействия с гражданами.

Перечень технических возможностей, которые обеспечиваются в рамках ограниченной версии:

- Ведение журнала заявок граждан;
- Ведение журнала обращений;
- Ведение журнала телефонных разговоров;
- Ведение реестра заявителей в составе;
 - Контактный телефон;
 - Контактная почта;
 - Учетная запись Viber;
 - Учетная запись Telegram;
- Адресный план на основе ФИАС;
- Интеграции с внешними системами;
 - Интеграция с IP телефонией Asterisk;
 - Интеграция с «АИС Город. Система начислений за услуги ЖКХ»;
 - Интеграция с «АИС город. Единая диспетчерская служба»;
 - Интеграция с «АИС город. Цифровая УК»;
 - Интеграция с «АИС Город. Центр Льгот»;
- Предоставление специализированных интерфейсов для наиболее частых обращений в Колл-Центр;
 - Прием показаний;
 - Вопросы по начислениям и оплате;
- Автоматизированный прием показаний;
 - Распознавание голоса пользователя (механизм Yandex.SpeechKit);
 - Распознавание цифр из тонального набора пользователя;
 - Механизм коррекции ошибок и неточностей оператором;

- Сохранение промежуточных данных о показаниях;
- Передача показаний в биллинговую систему «АИС Город. Система начислений за услуги ЖКХ» Заказчика;
- Ведение журналов передачи показаний в биллинговую систему.

1.2 Ограниченная версия

Система предназначена для приема, обработки и передачи показаний в биллинговую систему.

Перечень технических возможностей, которые обеспечиваются в рамках ограниченной версии:

- Ведение журнала обращений;
- Ведение журнала телефонных разговоров;
- Автоматизированный прием показаний;
 - Распознавание голоса пользователя (механизм Yandex.SpeechKit);
 - Распознавание цифр из тонального набора пользователя;
 - Механизм коррекции ошибок и неточностей оператором;
- Сохранение промежуточных данных о показаниях;
- Передача показаний в биллинговую систему «АИС Город. Система начислений за услуги ЖКХ» Заказчика;
- Ведение журналов передачи показаний в биллинговую систему;
- Стоимость и условия использования Yandex.SpeechKit обговариваются дополнительно.